



TUĞÇE SABAZ EĞİTİM ve DANIŞMANLIK HİZMETLERİ MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

Madde 1 – TARAFLAR

» Bir tarafta Cumhuriyet mah. Sadık Şendil Sok. Yıldız apt. No:41/Da:5 Şişli-Bomonti/ İstanbul adresinde mukim Tuğçe Sabaz Eğitim ve Danışmanlık Hizmetleri (İş bu sözleşmede "TUĞÇE SABAZ" olarak anılacaktır.) ile diğer tarafta hizmet alacak MÜŞTERİ arasında aşağıda belirtilen şekil ve şartlarda tam bir anlaşmaya varılmış bir sözleşmedir.

Madde 2 – KONU

» İşbu sözleşme MÜŞTERİ'nin ihtiyaç duyduğu TUĞÇE SABAZ'IN ürettiği online eğitim ya da kitap ya da mentörlük desteğini online satın alımını ve satın alınan ürünün mağaza ürün sayfası açıklamasında belirtilen online platformlarda kullanılmasını kapsamaktadır.

Madde 3 – MÜŞTERİ'NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

» MÜŞTERİ, TUĞÇE SABAZ'IN ürettiği ve sunduğu online eğitim, kitap ve mentörlük hizmetlerinin telif hakkının TUĞÇE SABAZ'A ait olduğunu, bunları hiçbir şekilde çoğaltıp, dağıtılmayacağını kabul ve beyan eder.

» MÜŞTERİ, satın aldığı ürünleri üçüncü şahıslara veya kuruluşlara devredemez, kiralayamaz ve satamaz.

» MÜŞTERİ, TUĞÇE SABAZ online eğitim platformlarında (online eğitim için özel açılan Facebook kapalı grubu ve web sitesi) telif ve lisans haklarına muhalif program ve içerik yayınlamaz. MÜŞTERİ, online eğitimi ve diğer hizmetleri belirtilen kurallar doğrultusunda almaktan sorumludur. MÜŞTERİ, TUĞÇE SABAZ online eğitim platformlarında paylaşmak üzere oluşturduğu içeriğin T.C. yasalarına aykırı olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. İçeriğin aykırılığından doğabilecek aksaklıklarda TUĞÇE SABAZ hiçbir sorumluluk kabul etmeyecektir.

» MÜŞTERİ, dile getirdiği tüm fikir, düşünce, ifade, yorum ve yazıların kendisine ait olduğunu TUĞÇE SABAZ'IN hiçbir şekilde sorumlu olmadığını kabul ve beyan eder.

» MÜŞTERİ online eğitimi takipten, egzersizleri yapmaktan bizzat kendisi sorumludur. MÜŞTERİ'nin online eğitimi ya da mentörlük desteğini ya da kitabı satın alma amacının (farklı alanlardaki çeşitli hedefler veya diğer kişiye özel sebepler) gerçekleşmemesinden TUĞÇE SABAZ hiçbir hususta sorumlu değildir.

» MÜŞTERİ, kendisine tahsis edilen e-posta hesaplarını kullanarak TUĞÇE SABAZ online eğitimlerinin diğer katılımcılarına spam mail, tanıtım ve taciz edici içerik göndermeyeceğini kabul ve beyan eder. Bu durumda TUĞÇE SABAZ MÜŞTERİ'nin almış olduğu online eğitim hizmetini hiçbir para iadesi olmadan süresiz olarak kesme hakkına sahiptir.

» TUĞÇE SABAZ web sitesi mağaza bölümünde sunulan mentörlük desteğinin satın alınması durumunda görüşme tarihleri programı e-posta aracılığı MÜŞTERİ ile netleştirilir. Sabitlenen görüşme günlerindeki değişiklik talepleri 24 sa öncesinden yapılır. Sonrasında yapılan taleplerde bu talep MÜŞTERİ'ye aitse ve belirlenmiş görüşmeye katılamayacaksa seans yapılmış sayılır, bu talep TUĞÇE SABAZ'a aitse ve belirlenmiş görüşmeye katılamayacaksa MÜŞTERİ'ye bir seans hediye eder.



» MÜŞTERİ, suç teşkil edecek, yasal açıdan takip gerektirecek ya da yerel, ülke çapında ya da uluslararası düzeyde yasalara ters düşecek, ya da yalnızca diğer bir TUĞÇE SABAZ online eğitim katılımcısını rahatsız edecek bir durum yaratan, ya da bu durumlardan herhangi birini teşvik eden, hiçbir tür yasadışı, tehditkâr, hakaret, küfür içeren, küçük düşürücü, kaba, pornografik, rahatsız edici ya da ahlaka aykırı bilgiyi TUĞÇE SABAZ online eğitim platformlarında paylaşamaz, yorum olarak yazamaz, e-posta yolu ile postalayamaz ya da iletemez. Bu durumda TUĞÇE SABAZ MÜŞTERİ'nin almış olduğu online eğitim hizmetini hiçbir para iadesi olmadan süresiz olarak kesme hakkına sahiptir.

Madde 4 – TUĞÇE SABAZ'IN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

» TUĞÇE SABAZ, sözleşme süresince MÜŞTERİ'ye online eğitimin ulaşılabilirliğini garanti eder.

» TUĞÇE SABAZ online eğitim platformunda veya içeriğinde herhangi bir güncelleme olduğu takdirde MÜŞTERİ'ye bilgi verir. MÜŞTERİ bunu kabul eder.

» TUĞÇE SABAZ'ın düzenlediği online eğitimler sadece TUĞÇE SABAZ'ın belirlediği online platformda yayınlanır. MÜŞTERİ herhangi bir sebeple istediği başka bir platformda eğitimin yayınlanmasını ya da eğitim videolarının ve dokümanlarının kendisine ayrıca yollanmasını talep edemez. TUĞÇE SABAZ online eğitimin açıklamasında belirtilmediği sürece MÜŞTERİ'ye bireysel mentörlük hizmeti vermez. Bu kapsamda yöneltilen soruları arzu etmediği takdirde cevaplamaz. Kendisinden bu hizmeti talep edilirse ayrıca ücretlendirilir.

» Mücbir Sebepler Doğal afetler, yangın, terör, sosyal patlamalar (büyük çaplı isyan çıkması, genel grev vb.), hastalık, tutukluluk, mevzuat tarafından getirilen yasaklamalar, büyük ekonomik krizler, iflas, Facebook ve online eğitim yayın firmasından kaynaklanan teknik sorunlardır.

Madde 5 – HİZMET

» MÜŞTERİ TUĞÇE SABAZ web sitesi mağaza bölümünde sunulan herhangi bir ürünü satın aldığı anda ürünü, TUĞÇE SABAZ aksi belirtilmediği sürece MÜŞTERİ'ye ürünü-hizmeti mağaza ilgili ürün sayfası açıklamasında belirtildiği gibi teslim eder.

» MÜŞTERİ online eğitimi satın alırken ürün açıklamasında belirtilen online eğitim platformunda eğitimin yapılacağını ve bu platformu kullanabildiğini aynen kabul etmiş sayılır.

» MÜŞTERİ mentörlük hizmeti aldığı anda danışmanlık hizmetinin verileceği online platformlarda (Skype, Zoom, Whatsapp araması ya da telefon) danışmanlık hizmetini alacağını ve bu platformları kullanabildiğini aynen kabul etmiş sayılır.

» MÜŞTERİ kitap satın aldığı anda MÜŞTERİ farklı bir isim belirtmediği takdirde ödemedeki çıkan alıcı adına ve adrese imzalı bir şekilde 3 iş günü içinde PTT kargo ile gönderilir. MÜŞTERİ ekstra kargo ücreti ödemez. Farklı bir kargo firması ile gönderimin yapılması talep edildiğinde kargo masrafından MÜŞTERİ sorumludur. Satın alınan kitap kargo firmasına kargolanmak üzere verildikten sonra takip numarası MÜŞTERİ ile paylaşılır. Sonraki aşamada kargo teslim sürecinde yaşanabilecek herhangi bir aksamadan TUĞÇE SABAZ sorumlu değildir.

Madde 6 – HİZMET SÜRESİ



» Bu sözleşme, MÜŞTERİ'nin TUĞÇE SABAZ web sitesi mağaza bölümünde sunulan herhangi bir ürünün siparişi vermesiyle başlar ve MÜŞTERİ'nin ödemesinin alınmasıyla geçerlilik kazanır ve satın alınan hizmetin açıklamasında belirtilen hizmet süresi boyunca devam eder. Online eğitimler ve kitap alımı için bu süre yaşam boyu olup, mentörlük destekleri için MÜŞTERİ tarafından hizmet yenilenmemişse sözleşmenin hizmet süresi 1 aydır.

Madde 7 – ÜCRET VE ÖDEMELER

» Sözleşmeye konu olan ilgili ürünlerin ve hizmetlerin fiyatı TUĞÇE SABAZ web sitesi mağaza bölümünde sergilenir. MÜŞTERİ online ödeme yaparak ürüne sahip olur. Ödeme esnasında 2. veya 3. şahıslarla olabilecek herhangi bir problemten TUĞÇE SABAZ sorumlu değildir.

Madde 8 – SÖZLEŞMENİN FESHİ

» MÜŞTERİ, belirtilen süre sonunda mentörlük hizmetini almak istemediği takdirde sözleşme feshedilmiş sayılır.

» MÜŞTERİNİN online eğitimleri sözleşmeye aykırı bir biçimde kullanımının tespiti ya da ödemesini zamanında yapmaması halinde TUĞÇE SABAZ sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilir. Sözleşmenin feshi halinde önceki dönemlere ait ödemeler MÜŞTERİYE iade edilmeyecektir.

Madde 9 – YETKİLİ MAHKEME VE İCRA DAİRELERİ

» İşbu sözleşmenin uygulanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.